

## CONDICIONES DE COMPRA Y ENVÍOS

Condiciones de compra, políticas de envíos, métodos de pago

### Condiciones de Compra

- Los precios se encuentran en pesos mexicanos e incluyen I.V.A.
- No hay mínimo de compra.
- Las imágenes, características, especificaciones y precios son ilustrativos y pueden variar o cambiar sin previo aviso.
- Los precios publicados en la página [www.brilloeternojoyerias.com](http://www.brilloeternojoyerias.com) pueden variar para compradores mayoristas.
- Todos los productos que se ofrecen se encuentran sujetos a disponibilidad y hasta agotar existencias.

### Inventarios y precios

La disponibilidad de los productos y precios pueden variar de acuerdo con la oferta del momento dispuesta por Brillo Eterno Joyerías.

Todos los precios ya incluyen el Impuesto al Valor Agregado, el precio señalado en la Oferta de Venta no es negociable, y será debidamente respetado por el comprador.

### Opción de pago

- A través de Pay Pal. (Más información en <https://www.paypal.com/mx/>)

Compra mínima para meses sin intereses; sujeto a disponibilidad y promoción en el momento. Las transacciones que aplican son únicamente nacionales y en moneda local.

### Envío de promociones, ofertas y comunicaciones relacionadas con tus pedidos

- Durante el proceso de registro, aceptas recibir correos electrónicos promocionales del sitio [brilloeternojoyerias.com](http://brilloeternojoyerias.com)
- Asimismo, durante el proceso de registro nos autorizas expresamente a realizarte llamadas telefónicas y enviarte mensajes de texto con fines mercadológicos.
- Con el objetivo de facilitar el seguimiento de tus pedidos, nos autorizas de forma expresa a recibir confirmaciones relacionadas con el tiempo de entrega de los productos adquiridos en nuestro sitio web, a través del sistema de mensajes instantáneos conocido como “WhatsApp”; el canal se encontrará habilitado únicamente para informarte el estatus o estado de tu pedido.

## **Facturación**

Para Facturación deberá enviar un correo a [brilloeternojoyeria26@gmail.com.mx](mailto:brilloeternojoyeria26@gmail.com.mx) solicitando la misma. La factura solicitada deberá ser dentro del mes en curso en que realizó su compra. No procederán las solicitudes de facturas de compras de meses anteriores.

Al solicitar su factura será necesario que tenga a la mano y proporcione los siguientes requisitos Fiscales: RFC con Homoclave, Constancia de Situación Fiscal vigente, Identificación Oficial Vigente, Nombre completo o razón social, Domicilio Fiscal completo incluyendo calle, colonia, demarcación o municipio, estado y código postal, Deberá proporcionar su e-mail donde le llegará su factura, en un plazo no mayor a 5 días hábiles.

## **Envíos**

El tiempo estimado de entrega de un artículo SERÁ DE MÁXIMO 4 a 6 DÍAS HÁBILES siguientes de la confirmación de tu compra. Las entregas se realizarán por pedido y no por partes.

Los envíos se realizarán a través de un servicio de mensajería elegido por Brillo Eterno Joyería (UPS, FEDEX o DHL).

El lugar de entrega del producto será el lugar físico que señalaste como tu domicilio de entrega. En el caso que el pedido no te llegue en el plazo fijado, podrás contactarnos para conocer el estatus.

## **Costos y tiempos de envío**

El costo del envío dependerá de tu localidad. Mismo que te cotizamos en el momento de tu compra. El costo del envío no es reembolsable.

Métodos de envío será a través de una mensajería, (UPS, FEDEX, DHL, Etc.)

La Tienda en Línea Brillo Eteno Joyerías garantiza que todos sus envíos llegarán a la dirección que el Usuario determine.

El proceso de envío se inicia considerando la hora del día en que se realiza la confirmación de la compra, dependiendo de esto tu orden puede ser procesada el mismo día o hasta el siguiente día hábil.

Los días hábiles son de lunes a viernes entre 10 a.m. y 6 p.m., así como los señalados conforme la Ley.

## **Compras con Cupones**

Compras realizadas con cupones no generan cupones adicionales.

Tu información está segura. La Tienda en Línea Brillo Eterno Joyerías, compartirá tu nombre y dirección con los servicios de paquetería para el envío, pero tu información de pago está segura.

**Envíos a Toda la República Mexicana, exclusivamente.**

**Quién puede recoger tu orden:** Puedes recoger personalmente tu orden o a través de un tercero. Dicha persona deberá mostrar su identificación oficial y el email de compra enviado por la Tienda en Línea Brillo Eterno Joyerías.

Exclusivamente tú o la persona que hayas designado podrán recoger la orden.

**Política de Cancelaciones y Devoluciones.**

Cancelar una orden en línea

Para cancelar tu orden ES NECESARIO QUE TE COMUNIQUES a la Tienda en Línea Brillo Eterno Joyería y SIGAS LAS INSTRUCCIONES.

UNA VEZ QUE SU PEDIDO ESTE EN TRANSITO NO SERÁ POSIBLE CANCELAR.

EN LOS PEDIDOS ENTREGADOS, NO HAY CAMBIOS NI DEVOLUCIONES, SALVO POR DEFECTO DE FÁBRICA.

**Contáctanos**

Para preguntas, dudas o comentarios sobre el estado de tu orden o la disponibilidad de un artículo, contáctanos a:

brilloeternojoyeria26@gmail.com

33 15511508

Guadalajara, Jalisco.